



Democratización de Insights

¿Que pasaría si tus líderes pudieran consultar métricas críticas de negocio conversando directamente con los datos?

Así lo hizo una compañía líder de consumo masivo en LATAM, implementando un ecosistema multi-agente con IA generativa para transformar sus activos de información en herramientas de autoservicio con un **80% de asertividad**.



Resultados



OPERACIONALES

- El negocio evolucionó de un proceso de acceso a la información estático y dependiente a un flujo ágil y autónomo con IA.
- Eliminación del 30% del reprocesamiento offline de análisis, permitiendo a los usuarios "conversar" directo con los datos.



CONFIABILIDAD

- Se alcanzó un 80% de asertividad en las respuestas técnicas y de negocio entregadas por la IA.



NEGOCIO

- Reducción drástica del tiempo de consolidación de reportes para reuniones ejecutivas, pasando de 2 semanas a consultas inmediatas.
- Empoderamiento del equipo directivo para la toma de decisiones estratégicas sin fricción técnica.



Perfil del Cliente

Multinacional líder en la producción y comercialización de bienes de consumo masivo (CPG) en LATAM, con una compleja red de distribución y fuerza de ventas.



Tiempo de implementación

10 MESES



Situación

- **Dependencia Crítica:** El negocio enfrentaba una subordinación total de los equipos de análisis de datos para la obtención de información estratégica.
- **Información Atrapada:** Los activos de datos e insights clave no estaban disponibles de forma directa para la toma de decisiones ágiles.
- **Necesidad Latente:** Urgencia de transformar los data lakes y bases corporativas en herramientas eficientes de autoservicio para la alta gerencia.



Desafíos

OPERATIVOS

- **Brecha de lenguaje:** Dificultad y falta de automatización para traducir preguntas de negocio en consultas técnicas sobre Data lakes complejos, obligando a los líderes a depender de analistas.
- **Accesibilidad:** Información "atrapada" en estructuras técnicas complejas, impidiendo que la gerencia obtenga respuestas rápidas y autónomas a demanda.
- **Contexto semántico:** Las herramientas de IA convencionales no interpretaban el glosario específico, las marcas ni las reglas de negocio de la empresa, generando respuestas imprecisas.

EFICIENCIA (SILOS)

- **Alta latencia:** Procesos manuales excesivos y demoras de hasta 2 semanas únicamente para consolidar los reportes requeridos en las reuniones ejecutivas.



Solución

Ecosistema Multi-agente con GenAI. Es una arquitectura unificada en la nube bajo un enfoque de agentes especializados, desplegando una interfaz intuitiva con capacidades de interacción en lenguaje natural por voz y texto.

ASISTENTE FINANCIERO

Asertividad:

~80%

Interacción:

LENGUAJE NATURAL

(Voz y Texto)

Capacidades:

- Generación de reportes automáticos con gráficos estructurados.

MÓDULO DE ANALÍTICA AD-HOC

Consultas:

A DEMANDA / EN TIEMPO REAL

Capacidades:

- Análisis automático de tendencias, detección de anomalías y diagnóstico de causas raíz.

INTEGRACIÓN

Acceso Directo:

- Conexión directa a métricas complejas (como utilidad bruta por segmento) sin intermediarios técnicos.

PRÓXIMOS PASOS

- **Adopción y Maduración:** Activación de una campaña de adopción interna para asegurar la adaptación del equipo, retroalimentar la herramienta y mejorar continuamente su efectividad.
- **Evolución:** Integración de nuevas fuentes de datos corporativas y expansión del ecosistema de agentes a otras líneas del negocio.

DESCUBRE COMO BLUETAB PUEDE AYUDARTE A TRANSFORMAR TU NEGOCIO. ¿HABLAMOS?

contacto.latam@bluetab.net